

Términos y Condiciones - Consumidores LUVI-SUN

Los presentes términos y condiciones aplicables a los Consumidores , regulan el acceso y/o uso que usted haga en la plataforma virtual LUVI-SUN, compuesta por una página web WWW.LUVI-SUN.CL facilita la compra de números de sorteo on line con diversos productos de premio que se exhiben en la Plataforma.

A través de la Plataforma, LUVI-SUN realiza la celebración de la relación contractual entre LUVI-SUN y los Consumidores, por la cual el Consumidor pagará el valor del número de Ticket, mediante el sistema de pago electrónico disponible en la Plataforma.

A través de la Plataforma se exhiben productos de premio de sorteo on line cuya gestión de compra de números de ticket de sorteo es encargada por los Consumidores siendo que éstos buscan satisfacer una necesidad privada, personal o familiar y, en ningún momento, pretenden la posterior comercialización, reventa o cualquier otro tipo de transacción comercial o interés con los productos adquiridos.

Lea detenidamente estos Términos y Condiciones antes de acceder y/o utilizar a la Plataforma.

PRIMERO. Obligación de aceptación de los Términos y Condiciones

1.1 Estos Términos y Condiciones sustituyen expresamente cualquier acuerdo o compromiso previo celebrado entre el Consumidor y LUVI-SUN. El Consumidor se obliga a dar lectura a los mismos y manifestará que los acepta al crearse una cuenta en la Plataforma WWW.LUVI-SUN.CL , donde se encuentran disponibles.

1.2 Mediante la aceptación de estos Términos y Condiciones se regula el acceso y uso, por parte del Consumidor, de la Plataforma para la compra del o los números de ticket del sorteo.

1.3 Ninguna persona podrá utilizar la Plataforma como Consumidor, ni realizar una compra de número de ticket del sorteo, sin haber aceptado previamente estos Términos y Condiciones.

1.4 El Registro supone expresamente que usted conoce y acepta estos Términos y Condiciones. Asimismo, el solo uso de la Plataforma como Consumidor registrado supone expresamente que usted conoce y acepta la última versión de estos los Términos y Condiciones.

1.5 Al aceptar estos los Términos y Condiciones, usted acepta y reconoce que: (i) LUVI -SUN no presta servicios de mensajería, logística ni transporte, de ningún tipo; y, (ii) bajo ninguna circunstancia se considerará que los Servicios son prestados por LUVI-SUN.

1.6 Si usted no acepta estos Términos y Condiciones, no podrá acceder a realizar una compra o uso de la Plataforma ni solicitar los Servicios LUVI-SUN.

1.7 LUVI-SUN se reserva el derecho a poner fin de inmediato o a modificar estos Términos y Condiciones, como así también dejar de ofrecer o denegar el acceso a la Plataforma a uno o más usuario(s)/consumidor(es), ya sea en forma total o parcial, si éstos infringen de algún modo los términos y condiciones descritos. En caso en que se produzca dicha infracción, y considerando que los consumidores conocen los términos y condiciones, no tendrán derecho a reclamo alguno.

SEGUNDO. El Servicio

2.1 El Servicio se encuentra dirigido exclusivamente a los Usuarios/Consumidores registrados.

2.2 El Usuario/Consumidor podrá encontrar, en la Plataforma, diversos productos de premio del sorteo online en la que cada número de ticket de rifa tendrá un precio determinado que también es publicado en la Plataforma.

2.3 Un mismo Consumidor podrá solicitar o reservar hasta un número razonable de números de ticket de rifa por día. Sin perjuicio de ello, LUVI-SUN podrá, por sospechas de comisión de un ilícito u otras infracciones legales, rechazar y/o frenar cualquier Solicitud de los Consumidores. Esta política es tomada como medida de seguridad ante posibilidades de fraude, estafa, uso de datos ajenos, u otras infracciones a la ley que pudieren producirse.

2.4 Cualquier cambio en el Servicio será informado al Usuario/Consumidor a través de la Plataforma, al teléfono de contacto y/o al correo electrónico informado por él en su Registro.

2.5 Cuando por errores de carácter técnico o tecnológico se exhiban precios erróneos de los números de ticket en la Plataforma, de manera tal que estos resulten desproporcionados en comparación con el precio de los números de ticket de rifas de productos similares, LUVI-SUN podrá cancelar la compra o

reserva realizada respecto de números de ticket de rifa de esos productos, a su libre discreción, con plena autonomía y sin que ello genere derecho a reclamo alguno del Usuario/Consumidor.

TERCERO. Uso de la Plataforma

3.1 El acceso a la Plataforma es gratuito, salvo en lo relativo al costo de la conexión a través de la red.

3.2 El Usuario/Consumidor únicamente podrá acceder a la Plataforma a través de los medios autorizados, previa aceptación de estos Términos y Condiciones y la aprobación exitosa del proceso de registro.

3.3 El Usuario/Consumidor es el único y exclusivo responsable por la veracidad y completitud de los Datos Personales ingresados en el Registro.

3.4 El Usuario/Consumidor se compromete a hacer un uso adecuado y lícito de la Plataforma de conformidad con la legislación vigente, los presentes Términos y Condiciones, la moral y buenas costumbres y las normas de orden público.

3.5 El Usuario/Consumidor reconoce que LUVI-SUN únicamente pone a su disposición un espacio virtual que le permite comprar números de ticket de sorteo.

CUARTO: Condiciones de Pago

4.1 La Tarifa del número de ticket de rifa de cada producto de premio será establecida unilateralmente por LUVI-SUN, lo que es aceptado expresamente por el Usuario/Consumidor.

QUINTO: Cancelaciones y penalidades

5.1 El Usuario/Consumidor en ningún caso podrá alegar falta de conocimiento de las limitaciones, restricciones y penalidades asociadas a la compra de los números de ticket de sorteo, dado que las mismas son informadas en forma previa a realizar la Solicitud, como así también mediante confirmación de la compra del número de ticket del sorteo.

5.2. Cuando por errores de carácter tecnológico se exhiban precios erróneos de los números de ticket de sorteo en la Plataforma, que evidentemente resultan desproporcionados, comparativamente con el precio los números de

ticket de sorteo de productos similares, LUVI-SUN podrá cancelar la(s) compras de números de ticket de rifa de los productos premio con dichos precios.

SEXTO: Ley de Protección al Consumidor

6.1. Se deja expresa constancia de que LUVI-SUN, al ser una Plataforma que ofrece números de ticket de sorteo, solamente se encuentra obligada a responder por el servicio de uso de su plataforma y no será responsable en ningún caso reventa de números de ticket del sorteo.

6.2 Respecto a las políticas de devoluciones y/o anulaciones, LUVI-SUN podrá otorgar apoyo al Consumidor mediante Soporte en La Plataforma, la cual le señalará los pasos a seguir. En el caso que corresponda que LUVI-SUN sea quien gestione la devolución del dinero, éste tomará un plazo máximo de 20 días hábiles y se realizará a la tarjeta bancaria desde la cual el consumidor hizo la compra, sin perjuicio del tiempo de respuesta que defina el correspondiente sistema bancario para la provisión de dichos fondos.

SÉPTIMO: Responsabilidades

7.1 Se deja expresa constancia que LUVI-SUN no será responsable de ningún siniestro, daño o perjuicio, ya sea directo o indirecto, que sufra el Usuario/Consumidor con ocasión de la prestación de los Servicios. LUVI-SUN sólo pone a disposición una Plataforma de tecnología que ofrece números de ticket de venta de sorteo online.

OCTAVO. Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial

8.1 El Usuario/Consumidor reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en la Plataforma (incluyendo, sin limitación, marcas, logotipos, nombres comerciales, textos, imágenes, gráficos, diseños, sonidos, bases de datos, software, diagramas de flujo, presentación, audio y vídeo), pertenecen y son propiedad exclusiva de LUVI-SUN, no implicando el acceso a la Plataforma y/o aceptación de los presentes Términos y Condiciones, cesión de derecho alguno a favor del Usuario/Consumidor.

8.2 LUVI-SUN autoriza al Usuario/Consumidor a utilizar, visualizar, imprimir, descargar y almacenar los contenidos y/o los elementos insertados en la Plataforma exclusivamente para su uso personal, privado y no lucrativo.

NOVENO. Protección de Datos

9.1 Los Datos Personales que el Usuario/Consumidor proporcione en su Registro se integrarán en una base de datos personales de la cual es responsable LUVI-SUN, y que se administrará de acuerdo a las normas establecidas en la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

9.2 El Usuario/Consumidor autoriza expresamente a LUVI-SUN para que almacene, guarde y procese sus Datos Personales o los transfiera o transmita a servidores ubicados en la República de Chile o en el extranjero, de conformidad a la ley N° 19.628 y a la Política de Privacidad de Datos de LUVI-SUN.

9.3 En cualquier momento el Usuario/Consumidor podrá solicitar la eliminación de su Registro y de sus Datos Personales de conformidad a la Ley N° 19.628 de Protección de la Vida Privada, mediante una comunicación al correo electrónico CONTACTO@LUVISUN.CL. Además, el Usuario/Consumidor tendrá, en todo momento, los derechos consagrados en la ley 19.628 sobre protección de la vida privada.

DÉCIMO. Notificaciones

10.1 El Usuario/Consumidor podrá notificar a LUVI-SUN mediante el envío de un correo electrónico a la dirección CONTACTO@LUVISUN.CL

DÉCIMO PRIMERO. Ley Aplicable y Competencia

11.1 Los presentes Términos y Condiciones, así como la relación entre LUVI-SUN y el Usuario/Consumidor, se regirán e interpretarán con arreglo a la legislación vigente en la República de Chile.

11.2 Para todos los efectos legales, LUVI-SUN fija su domicilio en la comuna y ciudad de Ovalle, y prorrogan competencia a sus tribunales ordinarios de justicia.

Todos los derechos Reservados.

LUVI-SUN.CL